

Bekreftelse fra pasienten:

- Jeg er blitt informert skriftlig og muntlig om inngrepet og fått svar på mine spørsmål om denne typen operasjon.
- Jeg er inneforstått med at alle kirurgiske inngrep vil kunne medføre bivirkninger og uforutsette komplikasjoner, også som følge av lokalbedøvelse, medisiner og narkose. I sjeldne tilfeller kan slike komplikasjoner være av alvorlig karakter.
- Jeg er kjent med at helsemessige forhold (for eksempel overvekt, alder, røyking, alkohol, medikamentbruk, samt akutte og kroniske sykdommer) vil kunne øke risikoen for komplikasjoner. Jeg har derfor etter beste evne informert kirurgen om alle aspekter ved min helsetilstand.

Dato/sted:

Sign.:

Pasientens/foresattes signatur (du som signerer må være over 18 år)

Klinikkens signatur:

Denne blanketten er utferdiget i to – 2 – eksemplarer.
Klinikken og pasienten beholder ett eksemplar hver.

Informasjon til pasienter og samtykke til operasjon

Denne blanketten er utarbeidet av Norsk Plastikkirurgisk forening og Norsk Forening for Estetisk Plastikkirurgi i samarbeid med Forbrukerombudet, med tanke på bruk ved private klinikker som utfører kosmetisk kirurgi.

Alle medlemmer av Norsk Forening for Estetisk Plastikkirurgi er godkjente spesialister i plastisk kirurgi og har minimum 6 års spesialistutdannelse etter autorisasjon som lege. En av foreningens prioriterte oppgaver er å arbeide med kvalitetssikring av plastisk kirurgi som utføres av medlemmene i privat praksis.

Hovedhensikten med denne blanketten er å sikre at alle pasienter får god informasjon om inngrepet de skal gjennomgå, herunder risikoen for komplikasjoner og bivirkninger, samt hvilke rettigheter og plikter de har i denne forbindelse.

Følgende operasjon er avtalt:

mellom (pasient)

og (klinikk)

Konsultasjon: Dato..... Kl.....

Operasjon: Dato..... Kl.....

Operasjonskostnad: kroner.

Beløpet inkluderer alle kostnader til utstyr og materiell under operasjonen (anestesi, medikamenter, bandasjer, evt. proteser, med mer) samt nødvendige etterkontroller innenfor det første året etter operasjonen.

Betaling skjer på operasjonsdagen, kontant eller med betalingskort (Bankacsept). Ønsker man istedenfor å betale med bankgiro må dette gjøres senest dagen før og kvittering medbringes på operasjonsdagen.

Bekreftelse på mottatt informasjon om operasjonen:

Klinikken skal gi god informasjon om operasjonen og gjennomføringen av denne, samt hvilke forberedelser pasienten må gjøre og hvordan pasienten skal forholde seg etter inngrepet.

Pasienten bekrefter å ha lest følgende informasjon om operasjonen (kryss av):

.....

.....

.....

.....

Avbestilling

Avbestiller pasienten en konsultasjonstime senere enn 24 timer før, eller uteblir fra konsultasjonstimen, må pasienten betale fullt konsultasjons-honorar.

Operasjonen kan avbestilles vederlagsfritt inntil fem arbeidsdager før operasjonstidspunktet. Avbestilles operasjonen senere enn dette kan pasienten avkreves et gebyr for å dekke kostnader klinikken har som følge av avbestillingen, begrenset oppad til 25 % av operasjonskostnaden.

Dersom det fremlegges gyldig sykemelding, vil pasienten ikke bli avkrevd avbestillingsgebyr.

Pasientens plikter

Pasienten plikter å gi den informasjon klinikken ber om og følge de instruksjoner som gis i forbindelse med operasjonen, herunder hvilke forberedelser pasienten skal gjøre før operasjonen og om hvordan pasienten skal forholde seg etter inngrepet.

Gjennomføringen og resultatet

Operasjonen og oppfølgingen skal utføres i henhold til de krav til faglig forsvarlighet og omsorgsfull hjelp som kan forventes ut fra kirurgens kvalifikasjoner, arbeidets karakter og situasjonen for øvrig. I motsatt tilfelle kan pasienten klage til Helsetilsynet (se neste side).

Operasjonen skal videre utføres i henhold til det som er avtalt. Ved vurderingen av hva som er avtalt skal det legges vekt på hva pasienten hadde grunn til å forvente av operasjonen og resultatet. Det er viktig i denne forbindelse å være oppmerksom på at en kosmetisk operasjon er en tjeneste hvor det er vanskelig å garantere et bestemt resultat, og forventningene derfor hovedsakelig må knyttes til kvaliteten på utførelsen av operasjonen og ikke til resultatet. Ved vurderingen av hva pasienten hadde grunn til å forvente av operasjonen og resultatet skal det blant annet legges vekt på hvilken informasjon som er gitt før operasjonen, enten den er gitt i markedsføring eller i konsultasjon med pasienten, muntlig, skriftlig, eller ved bruk av før-etter bilder, ol.

Korreksjon

Dersom pasienten og kirurgen ved etterkontroll innen 1 år etter operasjonen er enige om at resultatet av inngrepet er klart dårligere enn det man hadde grunn til å forvente vil man vurdere å gjøre en ny kostnadsfri operasjon (såkalt "etterkorreksjon"). Forutsetningen for å gjøre en etterkorreksjon er at det anses sannsynlig at dette vil gi en vesentlig forbedring av operasjonsresultatet, og at risikoen ved et nytt inngrep står i et rimelig forhold til det man forventer å oppnå.

Pasientskade

Ved pasientskade gjelder reglene i pasientskadeloven. Loven er fra 01. januar 2009 utvidet til å også omfatte plastisk og kosmetisk kirurgi som utføres ved private klinikker. For mer informasjon, se Norsk Pasientskadeerstatnings hjemmeside: www.npe.no

Klage

Klager skal først rettes til klinikken/kirurgen. Dersom dette ikke fører frem, kan pasienten klage til Helsetilsynet i fylket, som vurderer om det foreligger brudd på helserettslige regler. For mer informasjon, se Helsetilsynets hjemmeside: www.helsetilsynet.no

For andre klager kan pasienten henvende seg til Forbrukerrådet. For mer informasjon, se Forbrukerrådets hjemmeside: www.forbrukerportalen.no.